

# 黄山市第三人民医院 2025-2027 年度智能化系统 维保服务采购项目采购需求

## 一、服务要求

### 1、项目概况

本项目为黄山市第三人民医院 2025-2027 年度智能化系统维保服务采购，主要内容包括黄山市第三人民医院所有网络系统、硬件终端、机房维保、电话、安防系统、监控系统、有线电视系统、广播系统、病房对讲系统、排队叫号系统、LED 电子屏系统、门禁系统、巡更系统等智能化维保服务。

### 2、技术服务要求：

#### （一）日常保养：

中标单位派遣具有专业技能的技术人员根据本合同所约定的保养服务范围和定义定期为甲方该系统提供检查、调整、调试、维护等服务，以保证该系统的正常运行。中标单位安排专人为甲方提供以下服务内容：

- 1、该系统及各子系统每周定期巡检一次，每周参加总务科、信息科周例会；
- 2、该系统及各子系统每月保养一次；
- 3、中标单位负责免费指导甲方的工作人员正常操作及安全使用该系统，并提供免费技术咨询服务。

#### （二）故障维修：

中标单位派遣具有专业技能的技术人员对其在日常保养过程中发现的故障或甲方报修的故障进行维修，以保证该系统的正常运行。

#### 1、维修的启动：

1.1 中标单位对其提供日常保养过程中发现的故障，应做好相应的记录，并经甲方书面同意后，方可进行维修。

1.2 中标单位应在接到甲方的紧急报修通知后十分钟内赶到现场，与甲方共同查看待修部位。

#### 2、维修的时间：

普通故障应即时完成维修，较大的故障的维修时间及方案由中标单位提出，并经甲方书面确认。紧急维修为 24 小时服务方式。

#### 3、零配件和设备、材料的更换：

3.1 中标单位在提供维修服务过程中发现需要更换零配件和设备、材料、电脑及打印机等办公耗材的，应经过甲方的书面同意后，方可更换。

3.2 中标单位在更换零配件和设备、材料、电脑及打印机等办公耗材时应提供同种品牌、型号的零配件和设备、材料、电脑及打印机等办公耗材，并保证其能满足原有零配件和设备，材料的使用功能。

3.3 对于系统易损的零配件和设备、材料、电脑及打印机等办公耗材，中标单位应采购部分备用件，以便出故障时更换维修，确保该系统在最短的时间内恢复正常运行。个别重要的零配件和设备、材料、电脑及打印机等办公耗材中标单位必须在三个工作日内提供备用件。

3.4 中标单位对更换的零配件和设备、材料、电脑及打印机等办公耗材提出合理的报价，否则，甲方有权对不合理的报价费用予以扣除。

3.5 中标单位应对更换的零配件和设备、材料、电脑及打印机等办公耗材的质量、服务与厂商承担连带责任。

#### 4、保修：

中标单位负责维修或更换零配件和设备、材料、电脑及打印机等办公耗材后，对所维修或更换零配件和设备、材料、电脑及打印机等办公耗材从维修或更换之日起提供一年的免费保修。

#### 5、外送修理：

需外送修理的，外送修理的时间和费用需经甲方确认，各种设备外送修理期间，中标单位应提供替代品以保证设备的正常运行。在使用原设备的替代品时，需得到甲方的书面认可，中标单位需对其替代品负全权责任。

## 二、商务要求

序号	内容	要求
1	合同签订地点	黄山市第三人民医院
2	提供服务的期限	三年。业主每季度对中标人服务质量进行考核，如中标人在服务期内违反合同约定或按考核办法考核不合格，业主方有权单方面终止合同。
3	验收	合格
4	售后服务	按采购人要求做好售后服务。
5	付款	付款人：黄山市第三人民医院 付款方式：每季度结束后，维保方开具正规税务发票，于次季度首月支付。
6	履约保证金	是否收取履约保证金： <input checked="" type="checkbox"/> 否； <input type="checkbox"/> 是：合同金额的      %。